

<p>1. 출처 작업그룹(WG):</p> <p>작업그룹: 관리감독(Oversight) 문의처: Tom Yohe thomas.f.yohe@alcatel.com 또는 contact@questforum.org</p>	<p>2. 지침 번호:</p> <p>06-002A</p>
<p>3. 관련 문서:</p> <p>해당사항 없음</p>	<p>4. 발행 일자:</p> <p>2006/10/16</p>
<p>5. 발행 이유:</p> <p>QuEST Forum 에 TL 9000 심사 통계 요약 보고서를 제출하기 위하여 새로운 요구사항을 인증기관(CB)에 공지</p>	
<p>6. 지침 내용:</p> <p>TL 9000 제 3 자 심사 프로세스를 감시 및 개선하기 위하여, TL 9000 심사와 관련된 일련의 기본적인 요약 통계치를 보고하는 시스템이 정착되어가고 있다. 이 프로세스는 QuEST Forum 의 관리감독 작업그룹이 개발, 토론 및 승인하였다. 요약 통계는 검토되고, 최신경향이 파악되며 분석될 것이다. 이러한 데이터는 TL 9000 요구사항, 인증기관/조직간의 특정 요구사항에 대한 해석, 최소 심사 일수 테이블과 관련한 TL 9000 심사의 깊이와 범위의 잠재적인 불일치 및/또는 잠재적인 취약점을 확인하는데 사용될 것이다. 그러므로, 이 데이터는 QuEST Forum 의 지속적인 개선방침을 지원한다. 이 통계는 분기별로 보고되어야 하며, 다음을 포함한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪완료된 TL 9000 사후관리심사 수 ▪완료된 TL 9000 인증심사 수 ▪발행된 TL 9000 인증서 수 ▪발행된 중부적합 총 수 ▪발행된 경부적합 총 수 ▪개선의 기회 총 수 ▪인증심사 일수 ▪사후관리심사 일수 ▪인증심사에서 요구하는 최소한 일수 ▪사후관리심사에서 요구하는 최소한 일수 <p>ISO 조항이나 TL 추가 요구사항에 의한 중부적합 수와 경부적합 수 및 개선의 기회 수는 선택사항으로 보고될 수 있다. 등록심사 또는 사후관리 심사의 통계치만은 필히 보고되어야 할 것이다. 편차분석이나 사전심사와 같은 인증기관의 다른 활동은 포함되지 않는다.</p> <p>다음 웹사이트에서 데이터를 제출하기 위한 간단한 서식을 볼 수 있다.</p> <p>http://tl9000.org/tl_docs-registrar.htm</p>	

이 데이터는 TL 9000 관리자 – UTD의 Richard Morrow rmorrow@utdallas.edu에게, 2007 년도 1/4 분기부터 시작하여, 각 분기말의 7 주 내에 보고해야 한다. 그 분기 내에 TL 9000 심사가 종결된 것이 하나도 없다 하더라도 이 서식을 제출해야 한다. 상기 명시된 기초적인 통계자료를 제출하는 것은 TL 9000 심사를 수행할 수 있는 인증기관의 인정자격을 유지하기 위해서 필요한 것이다. 부분적인 데이터만이 가능할지라도, 인증기관은 2006년 3/4 분기 및/또는 4/4 분기 데이터를 제출할 것이 권장되어진다.

7. 코멘트:

단지 요약된 통계치만이 발표될 것이다. 각 인증기관의 개별 데이터는 공개되지 않을 것이다. QuEST Forum 은 상반된 데이터를 이해할 목적으로 특정 인증기관에 연락을 취할 수도 있다.