

<p>1. 출처 작업그룹(WG) :</p> <p>작업그룹 : 통합된 범세계적 품질(IGQ)</p> <p>문의처: contact@questforum.org</p>	<p>2. 지침 번호 :</p> <p>07-002A</p>
<p>3. 관련 문서 :</p> <p>"TL 9000 성과지표와 계산"</p>	<p>4. 발행 일자 :</p> <p>2007/6/1</p>
<p>5. 발행 이유 :</p> <p>TL 9000 성과지표와 계산 문서의 개정을 공지하기 위함</p> <p>6. 지침 내용 :</p> <p>상기 문서는 TL 9000 품질경영시스템 성과지표 핸드북 R 4.0 에서의 변경을 반영하기 위해 개정되었다. 이는 또한 smooth 된 문제보고 해결 대응 시간(FRT)과 지연된 문제보고 해결 대응성(OFR) 성과지표의 Best in Class, Worst in Class, 산업 평균 계산값을 구하는 방법에 대한 추가적인 변경 정보를 포함한다.</p>	
<p>7. 코멘트 :</p> <p>성과 데이터 보고에 대한 상기 변경은 2007 년 3 월까지의 24 개월치 데이터를 포함한 2007 년 6 월 동향 보고부터 실행한다.</p> <p>tl9000.org 웹사이트 내 해당 문서의 링크는 다음과 같다. :</p> <p>http://www.tl9000.org/tl_resources/TL_9000_Measurement_Outputs_and_Calculations.pdf</p> <p>이 문서는 또한 questforum.org 웹사이트의 QuEST Forum 회원 영역 내 성과 데이터 보고란에도 이용 가능하다.</p>	