

<p>1. 출처 작업그룹(WG) :</p> <p>작업그룹 : 감독작업그룹</p> <p>문의처: contact@questforum.org</p>	<p>2. 지침 번호 :</p> <p>07-003A</p>
<p>3. 관련 문서 :</p> <p>TL 9000 인증 심사원 자격 및 경력 요구사항</p>	<p>4. 발행 일자 :</p> <p>2007/6/15</p>
<p>5. 발행 이유 :</p> <p>개정된 TL 9000 인증 심사원 자격 및 경력 요구사항과 이들 요구사항의 유효 일자를 명확히 하기 위함</p>	
<p>6. 지침 내용 :</p> <p>요구사항 핸드북 R 3.0 의 부록 G 는 요구사항 R 4.0 발행과 함께 개정되었고 현재는 tl9000.org 웹 사이트에 "TL 9000 인증 심사원 자격 및 경력 요구사항"이라는 제목으로 게재되어 있다.</p> <p>http://tl9000.org/tl_resources/reg_guidance/TL_9000_Auditor_Qualifications_R2.pdf</p> <p>발행 당시에 신규 요구사항의 유효 일자가 명확하지 않았고, 지속적 전문성 개발(CPD) 일수 계산에 대한 질문도 제기되어 왔다.</p>	
<p>7. 코멘트 :</p> <p>상기 문서는 2006 년 감독작업그룹(OSWG)의 승인에 따라, 2007 년 1 월 1 일부터 유효하다. 상기 문서에서 언급한 3 년의 자격 유효 기간은 지금 현재 등록된 모든 TL 9000 인증 심사원에게 적용되는 것으로 2007 년 1 월 1 일부터 시작되었다. 2007 년 1 월 1 일 이후에 TL 9000 인증 심사원으로 등록한 경우 3 년의 자격 유효 기간은 심사원 분류와 상관없이 TL 9000 인증 심사원 자격을 부여받은 일부터 시작된다. 2007 년 6 월 30 일 이후에 수행되는 모든 심사는 TL 9000 R4.0 에 따라 행해져야만 하며, 심사를 수행하는 모든 TL 9000 인증 심사원은 상기 문서에서 정의한 바에 따라 정보통신 산업 전문 심사원(TIEA), TL 9000 선임 심사원, TL 9000 심사원으로 분류된다.</p> <p>TL 9000 선임 심사원이 이 첫번째 3 년의 기간 중 첫 12 개월 내(즉, 2008 년 1 월 1 일 이전)에 TIEA 에 의해 성공적으로 입회되지 않는 경우 TL 9000 심사원 자격으로 되돌아가게 될 것이다.</p> <p>상기 문서는 또한 TIEA, TL 9000 선임 심사원, TL 9000 심사원과 같은 심사원 분류에 관계없이 모든 TL 9000 인증 심사원이 그들의 자격을 유지하기 위해 3 년 동안 15 시간의 지속적 전문성 개발(CPD) 교육훈련을 받도록 요구하고 있다. TIEA 의 CPD 시간에는 QuEST</p>	

Forum 컨퍼런스 및/또는 작업그룹 회의에 참석한 시간이 매년 포함되어야 한다(즉, 3 년에 1 회만 포함되는 것이 아님). 세 가지 분류의 심사원 모두에 적용되는, 15 CPD 시간에는 QuEST Forum 이 요구한 추가 과정을 포함하여 정보통신 산업에 관련된 주제가 다루어져야 한다. TL 9000 선임 심사원 및 TL 9000 심사원은 QuEST Forum 컨퍼런스 및/또는 작업그룹 회의 참석을 통해 그들의 CPD 시간을 축적할 수도 있다. 이러한 활동에 대한 참석은 입증될 수 있어야 한다.

CPD 시간은 심사원 인증을 위하여 RABQSA Interantional 에서 이용하는 방식과 동일하게 정해진다. CPD 시간은 학점이 아닌 시계 기준의 시간이며, 다음과 같은 범주로 구분될 수 있다.

- **교육 과정** - 대학 과정, 비대학 과정, 기업의 후원에 의해 이루어지는 기술/전문 협회 또는 개별 컨설턴트에 의한 과정 (동일한 과정은 3 년의 기간 동안 오직 한번만 참작됨)
- **정규 / 단기 과정 참석** - 대학 과정, 비대학 과정, 기업의 후원에 의해 이루어지는 기술/전문 협회 또는 개별 컨설턴트에 의한 과정, 개별 기업을 통해 제공되는 재택 교육 과정 (수료가 증명되어야 함)
- **전문 기관 협회 회의 (위원회)** - 적합한 기술/전문 협회의 프로젝트를 다루는 위원회 업무. 정기적인 회원 회의, 기술적 또는 전문적인 교류 (회의는 기술적이거나 전문적이어야 함)
- **컨퍼런스, 세미나, 워크샵 (사내 행사 포함)** - 기업 또는 기술적 협회 조직이 후원하는 컨퍼런스, 세미나, 워크샵, 포럼 (적합한 기술적 내용을 다루어야 함)

상기에 언급했듯이, 이 15 CPD 시간은 정보통신 산업에 관련된 것임이 입증될 수 있어야 한다. TL 9000 심사원에 대해 이러한 프로세스를 감독하는 것은 인증기관의 책임이다. 각각의 온라인 과정에 대해 이용 가능한 시간은 다음에서 찾아볼 수 있다. :

http://tl9000.org/tl_training-curr-auditor.htm