

1. 発行作業グループ:	2. アラート番号:
作業グループ: オーバサイト作業グループ 連絡先: contact@questforum.org	08-003A
3. 影響を受ける文書:	4. 発行日:
TL 9000 データ提出テンプレート	2008 年 3 月 31 日
5. アラート発行理由:	
測定データ提出テンプレートの変更による取替え可能ユニットの返品 (FR) 測定データ提出誤り	
6. 説明:	
<p>このアラートはFRデータを提出するTL 9000認証組織のみに適用される。</p> <p>TL 9000データ提出テンプレートが、測定法ハンドブックR4.0版の公開と同時に更新された。変更の一つは“表7.1-3FRデータ表”に記載されているようにFR測定 of データ要素の順番を合わせるために行われた。この FR 表のみ、提出テンプレートが測定法ハンドブックのデータ表と一致していなかったからである。もし組織がデータの検証や提出を行うために、ウェブインタフェースを利用して FR データ入力を以前のテンプレート(訳注:製品分類表 R3.8)の順序で行っているならば、オンラインレポートに示される FR 測定結果は明らかに不正確となってしまう。</p> <p>また、ほとんどの場合、データを R4.0 のテンプレートを使って古い順番で提出すると、データ提出プロセスに組み込まれたチェック機能が問題を検出し、エラーを防止することになっている。しかしながら、現在の処理されたデータを見ると、逆に入力されたデータでも提出に成功しているケースが多数見られるのは明らかである。従って、オンライン又はテキストファイルの R.4.0 テンプレートを使って FR データを提出していた全ての組織は、直ちにその FR データが正しい順序で入力されたことを検証することが求められる。標準テンプレートで使われる正しい順序は以下の通りである。</p> <p>FRri ERI 基準出荷期間の返品数 FRry YRR 基準出荷期間の返品数 FRrt LTR 基準出荷期間の返品数 FRsi ERI 基準出荷期間に出荷した FRU の数 FRsy YRR 基準出荷期間に出荷した FRU の数 FRst LTR 基準出荷期間に出荷した FRU の数</p> <p>もし、あなたがそのデータが間違っていて提出されていたことが分かったら、出来るだけ速やかにデータを再提出すべきである。</p> <p>内部、外部のすべての TL 9000 審査員は、FR データの提出に責任があるエリア(部署)についての次回の審査で、上記検証が行われたことを確認することになる。データの再提出が必要なものは、上記に記載されている発行日から 30 日以内に行うこと。</p> <p>注: もしデータが XML インタフェース経由で提出されているならば問題はない。また、もしテキストファイルが、一貫してデータ要素名とデータ値からなる、全てのデータ要素の入力行を生成するスクリプトで生成されているならば、テキストファイルのデータ行がどのような順番であろうと問題はない。</p>	
7. 補足説明:	
<p>クエストフォーラムは、この提出テンプレートの変更を公表すべきであったと認識している。我々はこの怠慢、迷惑、そしてそれが引き起こしたかもしれない追加作業に対してお詫びする。今後のいかなるテンプレートの変更も様式自体で明確に示すことにする。また、我々は全ての組織が、組織により内部的に使用される測定結果が TL 9000(測定)データ提出時に計算されたものと確実に一致させるために、データ提出中に妥当性確認機能を最大限に利用することを推奨する。</p>	