

| | |
|---|--|
| 1. Groupe de travail d'origine: Groupe de travail : Oversight/IGQ | 2. Numéro d'alerte: 09-001C |
| 3. Documentation concernée: Récépissé de Présentation de Données (RPD) | 4. Date d'émission: 26 août 2009 |
| 5. Raison de l'alerte: <p>Le QuEST Forum s'efforce de constamment améliorer la valeur des données soumises par les rapports de données TL 9000, qui incluent les tendances des statistiques (moyenne de l'industrie, moyenne mensuelle, meilleur de la catégorie, pire de la catégorie) qui sont applicables pour chaque catégorie de produit et les mesures TL 9000. Plus précises et complètes sont les données, plus utiles elles sont pour les organismes certifiés TL 9000 et les membres de QuEST Forum.</p> <p>Une initiative de QuEST Forum pour l'amélioration de la vérification de l'identification et la correction potentielle des erreurs de données avant d'être incluses dans le Système de Référentiel des Mesures maintenu par l'Université du Texas à Dallas, a été complétée et évaluée. Le résultat de cette initiative est l'application d'un logiciel «Advisor» qui informera les soumissionnaires des données TL 9000 de soupçons «avis» à propos de l'intégrité des données qui devraient être investiguées. L'existence d'un tel avis n'empêche pas de réussir la présentation des données. Cependant, il est prévu que les organismes devront considérer les avis identifiés et vérifier l'intégrité des données soumises. Si des erreurs sont détectées, les données de l'organisme doivent être corrigées et re-soumises. Aussi, au cours de l'enregistrement et les audits de surveillance, le registraire devra vérifier auprès de l'organisme afin d'assurer l'intégrité des données pour chaque avis de mesure identifié.</p> <p>Étant donné que sa mise en œuvre est significative pour les responsables des programmes de mesures, le QuEST Forum a porté une grande attention à l'implantation du logiciel « Advisor » et commença avec une seule catégorie de produit (1.2 9.2 Routeur de Bordure). Aucune difficulté ne fut détectée et la nouvelle procédure fut alors implantée à onze catégories de produits supplémentaires d'un large spectre de types de produits. Les leçons apprises de cette extension furent mises en œuvre. Le logiciel « Advisor » est maintenant prêt pour déploiement à toutes les catégories de produits à la date répertoriée dans la section 7 ci-dessous.</p> | |
| 6. Description: Les vérifications « Advisor » regardent les données de mesures des présentations et parmi les présentations précédentes afin de mieux valider l'intégrité de la présentation de l'organisme. Les avis seront mis en évidence dans le sommaire du statut des Récépissé de Présentation de Données (RPD). Chaque avis est assigné un identificateur, et est brièvement décrit à la fin du | |

RPD. Certains des avis sont communs à toutes les mesures (i.e. « Avis #1- la mesure calculée au cours de la période égalisée est parfaite »), alors que d'autres peuvent s'appliquer qu'à certaines mesures (i.e. « Avis #5 NPR - éléments appropriés > 150% de la plus haute valeur rapportée au cours des 12 derniers mois»). Après investigation d'un problème potentiel identifié par l'avis, il est bien possible que l'organisme puisse trouver que les données sont correctes et qu'aucune re-soumission ne soit nécessaire. Par exemple, alors que plusieurs mesures de la même présentation ont la même Unité de Normalisation (UN) définie dans la table A-3 de la table de catégories de produits, si la présentation de mesures inclut différentes valeurs pour les dénominateurs (i.e. UN) pour ces valeurs, un avis sera émis. Cependant, la différence peut être réelle (i.e. pour NRP and EROS ou pour une catégorie de produit en particulier les clients ne rapportent pas de données de pannes, mais rapportent des problèmes). Dans les cas où l'investigation de l'avis identifie un problème, l'organisme le corrigera, et procédera à une re-soumission et maintiendra un dossier de cette procédure pour révision lors d'enregistrement et audit de surveillance.

7. Commentaires:

Toutes les présentations de données soumises le ou après le 19 septembre 2009 seront sujettes au code des avis .

Des informations détaillées supplémentaires se trouvent sur:

http://tl9000.org/alerts/data_submissions.html