



## Alerte d'information TL 9000

<b>1. Groupe de Travail à l'origine de l'alerte:</b> Groupe de Travail: Integrated Global Quality (IGQ)  Contact: <a href="mailto:contact@questforum.org">contact@questforum.org</a>	<b>2. Numéro d'alerte:</b>  10-003A
<b>3. Documentation Impactée:</b> Tables des catégories de Produits R4.1 and R4.2	<b>4. Date d'émission:</b> 16 Mars 2010
<b>5. Raison de l'alerte</b> Annoncer la release de la nouvelle édition des Tables des catégories de produits TL 9000. – Version R4.2	
<b>6. Description:</b> Une nouvelle version des tables des catégories de produits a été approuvée pour application. Les nouvelles tables peuvent être utilisées pour soumettre les données dans MRS (Measurements Repository System) dès le mois d'Avril 2010 et devront être utilisées obligatoirement à compter du mois d'Octobre 2010.  La version 4.1 de PCT (Product Category Table ) peut encore être utilisée pour la soumission des données du mois de Septembre 2010.  Voir la page <a href="#">Product Category Tables</a> sur le site <a href="http://tl9000.org">tl9000.org</a> website pour plus de details et prendre connaissance des changements de la version R4.2.	
<b>7. Commentaires:</b>	

Les principaux changements des tables Version R4.2 sont:

- La catégorie 3.2.4 Digital Subscriber Line (DSL) a été divisée en 3 catégories. Les nouvelles catégories sont 3.2.4.1 Legacy, 3.2.4.2 Symmetric et 3.2.4.3 Asymmetric.
- La catégorie 6.2.3 Data Modems a été divisée en 2 catégories 6.2.3.1 Wired Modems et 6.2.3.2 Wireless Modems
- La catégorie 7.3 Maintenance Service a été divisée en 2 catégories 7.3.1 Network Field Maintenance et 7.3.2 Network Operations Center.
- Une nouvelle catégorie de Produit a été ajoutée: 7.8.5 Facility Management.
- Le terme "Cable Transmission" a été changé en "Video Transmission" dans les paragraphes 3.2.6, 3.2.6.2, et 3.2.6.3.
- L'unité de normalization de l'indicateur SO a été modifiée : « Network element (élément de réseau)» devient « Video Channels (canaux vidéo)» pour les catégories 3.2.6.2 Analog Video Transmission Equipment et 3.2.6.3 Digital Video Transmission Equipment.
- L'unité de normalisation de l'indicateur NYR a été modifiée : « Unit (Unité)» devient "Network Element (élément de réseau)" pour la catégorie 6.2.5 Passive Optical Network Termination Units.
- L'unité de normalisation de l'indicateur NPR a été modifiée : "Units Maintained (unités maintenues)" devient « Network Elements Maintained (éléments de réseaux maintenus)" pour la catégorie 7.3.1 Network Field Maintenance.
- Le dénominateur de l'indicateur SQ de la catégorie 7.4 Repair Services a été modifié: "Units Repaired (unités réparées) " devient "Units under warranty or repaired in the previous six months, whichever is longer". (unités sous garantie ou réparées depuis les 6 derniers mois: choisir la durée la plus longue )
- Le dénominateur de l'indicateur SQ de la catégorie 7.6.1 Procurement Services a été modifié: "Units Procured (unités approvisionnées) devient "Units under warranty or procured in the previous six months, whichever is longer" (unités sous garantie ou approvisionnées depuis les 6 derniers mois : choisir la durée la plus longue)

Pour plus de détails relatifs à ces changements, merci de bien vouloir consulter le site [tl9000.org](http://tl9000.org) web site.