

<p>1. 発行作業グループ :</p> <p>作業グループ : 統合グローバル品質要求事項測定法作業グループ (IGQ)</p> <p>連絡先 : contact@questforum.org</p>	<p>2. アラート番号 :</p> <p>10-003A</p>
<p>3. 影響を受ける文書 :</p> <p>製品分類表 R4.1 及び R4.2</p>	<p>4. 発行日 :</p> <p>2010年3月16日</p>
<p>5. アラート発行理由 :</p> <p>TL9000 製品分類表の新版-R4.2 発行の通知</p>	
<p>6. 説明 :</p> <p>TL 9000製品分類表の新版の使用が承認された。新分類表は測定値蓄積システム(MRS)への2010年4月分提出データから使用可能であり、2010年10月分以降のデータについては使用が必須になる。製品分類表4.1は、2010年9月分データ提出までは使用可能である。R4.2での具体的な変更をリスト化した文書を含む詳細については、t19000.orgのウェブサイトの製品分類表のページを参照のこと。</p>	
<p>7. 補足説明 :</p> <p>製品分類表 R4.2 の主な変更点は、以下の通りである。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 3.2.4 デジタル加入者線(DSL)は、3つに分割された。新しい分類は、3.2.4.1 レガシーシステム、3.2.4.2 SDSL、及び3.2.4.3 ADSL である。 ・ 6.2.3 データモデムは、6.2.3.1 有線モデムと 6.2.3.2 無線モデムに分割された。 ・ 7.3 保守サービスを分割し、7.3.1 ネットワークフィールド保守及び7.3.2 ネットワーク運用センターとする。 ・ 新しい製品分類 7.8.5 設備管理の追加。 ・ 3.2.6、3.2.6.2、3.2.6.3 のケーブル伝送をビデオ伝送へ名称変更。 ・ 3.2.6.2 アナログビデオ伝送機器及び3.2.6.3 デジタルビデオ伝送機器に対するサービス影響停止測定法(S0)の規準化単位を「ネットワークエレメント」から「ビデオチャネル」に変更。 ・ 6.2.5 パッシブ光ネットワーク端末ユニットに対する規準化年間返品率(NYR)の規準化単位を「ユニット」から「ネットワークエレメント」へ変更。 ・ 7.3.1 ネットワークフィールド保守に対する問題報告数(NPR)の規準化単位を「保守ユニット」から「保守ネットワークエレメント」へ変更。 ・ 7.4 修理サービスに対するサービス品質(SQ)の分母を「修理ユニット」から「保証期間又は過去6ヶ月以内の修理ユニットのどちらか長い期間」へ変更。 ・ 7.6.1 調達サービスに対するサービス品質(SQ)の分母を「調達ユニット」から「保証期間又は過去6ヶ月以内の調達ユニットのどちらか長い期間」へ変更。 <p>これらの変更の詳細は、t19000.org のウェブサイトに掲載されている変更文書をご参照ください。</p>	