



TL 9000 Informational Alert

1. 발행작업그룹: Workgroup: Integrated Global Quality (IGQ) Contact: contact@questforum.org	2. 공지(Alert) 번호: 10-003A
3. 관련 문서: 제품범주표 R.4.1 및 R.4.2	4. 발행일자: 2010년 03월 16일
5. 공지사유: 새로운 TL 9000 제품범주표-R.4.2 버전 배포에 대한 발표	
6. 내용: <p>TL 9000 제품범주표에 대한 신규 버전에 대한 사용이 승인되었습니다.</p> <p>새로운 TL 9000 제품범주표는 성과지표보고시스템(RMS)에서 2010년 4월분 데이터 제출시부터 사용해도 되며, 2010년 10월분 데이터 제출시 부터는 반드시 새로운 TL 9000 제품범주표를 적용해야합니다.</p> <p>제품범주표(PCT) R 4.1 은 2010년 9월분 데이터 보고시까지 계속하여 사용할 수 있습니다.</p> <p>보다 자세한 사항은 tl9000.org website의 Product Category Tables(제품범주표) 페이지를 보시오.</p>	
7. 참고사항:	

R.4.2 표의 주요 변경사항은;

- 3.2.4 디지털 가입자 회선(DSL) 범주가 3 개의 범주로 분리됨.
새로운 범주는 3.2.4.1 레거시 (Legacy), 3.2.4.2 대칭(Symmetric) 및 3.2.4.3 비대칭(Asymmetric)임.
- 6.2.3 데이터 모뎀이 6.2.3.1 유선모뎀(Wired Modems)과 6.2.3.2 무선모뎀(Wireless Modems)으로 분리됨.
- 7.3 유지보수서비스가 7.3.1 네트워크현장유지보수서비스(Network Field Maintenance)와 7.3.2 네트워크운영센터(Network Operations Center)로 분리됨.
- 7.8.5 시설관리(Facility Management) 범주가 추가됨.
- 3.2.6, 3.2.6.2, 및 3.2.6.3 에 대한 이름이 “케이블 전송(Cable Transmission)”에서 “비디오 전송(Video Transmission)”으로 변경됨.
- 3.2.6.2 아날로그 비디오 전송장비(Analog Video Transmission Equipment)와 3.2.6.3 디지털 비디오 전송장비(Digital Video Transmission Equipment.)에 대한 작동불능(SO) 정규화계수가 네트워크 요소”에서 “비디오 채널”로 변경됨.
- 6.2.5 수동 광 네트워크 종단 유니트(Passive Optical Network Termination Units)에 대한 정규화된 1 년 반송율(NYR) 정규화단위가 “유니트”에서 “네트워크요소”로 변경됨.
- 7.3.1 네트워크현장유지보수서비스(Network Field Maintenance)에대한 문제보고건수(NPR) 정규화단위가 “유지보수된 유니트(Units Maintained)” to 유지보수된 네트워크요소(Network Elements Maintained)”로 변경됨.
- 7.4 수리서비스(Repair Services)에 대한 서비스품질(SQ) 분모(enominator)가 “수리된 유니트(Units Repaired)”에서 “어느쪽이든 기간이 긴, 보증기간 중 수리된 유니트 또는 이전 6 개월간 수리된 유니트”으로 변경됨.
- 7.6.1 조달서비스(Procurement Services)에 대한 서비스품질(SQ) 분모(enominator)가 가 “조달된 유니트(Units Procured)”에서 “어느쪽이든 기간이 긴, 보증기간 중 조달된 유니트 또는 이전 6 개월간 조달된 유니트”으로 변경됨.

이러한 변경에 대한 상세한 전체 내용은 tl9000.org web site 에서 위에 기술된 변경문서를 참조하십시오.