



Alerte d'information TL 9000

1. Groupe de travail à l'origine de l'alerte: Groupe de travail: Integrated Global Quality (IGQ) Contact: contact@questforum.org	2. Numéro d'alerte: 10-006A
3. Documentation concernée: TL 9000 Quality Management System Measurements Handbook	4. Date d'émission: 01 Juillet 2010
5. Raison de l'alerte: Expliciter les règles d'implémentation de la version 4.5 du guide de mesure TL 9000 (TL 9000 Quality Management System Measurements Handbook).	
6. Description: La nouvelle version 4.5 du guide de mesure TL 9000 (TL 9000 Quality Management System Measurements Handbook) va être publiée le 31 Décembre 2010 afin de laisser le temps nécessaire aux organisations pour réaliser les formations complémentaires et en parallèle assurer l'évolution vers la nouvelle version. La section 4.1.1 du guide (Handbook) postule: "L'organisation doit finaliser les changements des données à reporter en conformité avec la nouvelle version de l'annexe A ou de la nouvelle version du guide de mesures, dès le septième mois de soumission des données à compter de la date de publication de la nouvelle version du guide (Handbook) ou de l'annexe A." Il est recommandé que les organisations utilisent ...la nouvelle version du guide de mesure dès le mois qui suit sa parution pour soumettre les données. Les organisations doivent utiliser la (ou les) nouvelle version (s) pour la soumission des données dès le septième mois et tous les mois suivant la mise à disposition de la nouvelle version du guide ... jusqu'à ce qu'elle soit remplacée par une nouvelle version ». L'organisation peut commencer à soumettre les données conformément aux règles de la version 4.5 avec les données du mois de Janvier 2011 mais doit impérativement utiliser les règles de la version 4.5 pour les données de mois de Juillet 2011. Dès que l'organisation a choisi d'utiliser la version 4.5, alors, au minimum, tous les changements entre la version 4.0 et la version 4.5 qui impactent l'organisation doivent être évalués pendant le prochain audit de l'organisation (audit de surveillance ou de certification ou de re-certification) de façon à permettre à l'organisation d'être certifiée conformément à la version 4.5. La table ci-dessous provenant du guide (Handbook), présente les dates de mise en application.	

Alerte d'information TL 9000

Table 4.1-1 Date de mise en application de la version 4.5.

Période (des données)	Usage de la version 4.5
Janvier 2011	Recommandé
Juillet 2011	Obligatoire

Avant Janvier 2011, l'usage de la version 4.0 du guide (Measurements Handbook) reste obligatoire.

De façon à réaliser les audits conformément à la version 4.5 du guide de mesures, l'auditeur de l'organisme d'accréditation doit avoir suivi la formation complémentaire sur les changements entre la version 4.0 et la version 4.5. Cette formation est disponible sur le site : http://www.tl9000.org/training/delta_training.html à compter du 1er Juillet 2010.

De plus, les licences d'accès et d'impression de la version 4.5 sont disponibles à l'achat sur le site http://www.tl9000.org/handbooks/buy_handbooks.html

7. Commentaires:

Les traductions du nouveau guide en langue coréenne, japonaise, chinoise et espagnole, sont en cours.