

<p><b>1. 发起工作组:</b></p> <p>工作组: 一体化全球质量和测量 (IGQ)          联络: <a href="mailto:contact@questforum.org">contact@questforum.org</a></p>	<p><b>2. 警示编号:</b></p> <p>11-001A</p>
<p><b>3. 影响到的文档:</b></p> <p>TL 9000 质量管理体系测量手册 R4.5</p>	<p><b>4. 发布日期:</b></p> <p>2011 年 2 月 28 日</p>
<p><b>5. 警示原因:</b></p> <p>针对客户没有按照现存的标准模板提供的数据的使用的错误想法。</p>	
<p><b>6. 描述:</b></p> <p>在 TL 9000 测量手册 3.5.2 m)要求中对组织的责任的注释有一个误解。这条要求规定“当组织有责任提供数据给他们的供应商时, 组织必须使用 TL 9000 网站上提供的标准数据模板”。</p> <p>有些组织对这个要求有不正确的理解, 意味着如果他们一个客户提供存在模板的数据, 但是并没有按照模板提供数据, 那么这些数据可以忽略或是无效的。这个要求仅适用于组织针对他们的供应商的职责。无论如何它并不是适用于组织的客户所提供的数据。</p> <p>在客户的职责章节 3.5.3 a) 涉及到标准模板的使用, 但是这个要求只是 3.5.3 m)条款的简单补充, 它适用于客户-组织关系中而不是对客户对组织的义务。。</p> <p>关于客户提供的数据的使用相关的条款在 3.4.2 客户基础条款。3.4.2 条款的第二句声明“组织应该负责确保所报告的针对给定的测量的数据应当只包含来自于提供针对给定的测量所有所需的信息的客户的数据, 包括那些组织自己得到的客户的信息, 例如通过组织的技术支持中心或监控系统得到的数据。注意没有提到标准数据模板。通过组织自己的系统内部包括技术支持中心得到的数据可以包含在用于 TL 9000 测量的数据中。</p> <p>简单说来, 如果一个组织得到的信息足够他们精确的报告他们的 TL 9000 测量数据, 不管是不是通过标准模板或任何其他方式得到, 那些信息都需要包含在组织的数据报告里—除非那些信息不够充分。</p>	
<p><b>7. 注释:</b></p> <p>在 TL 9000 测量手册的下一版本将对上述内容加以澄清。</p>	