



TL 9000 _ Alerta Informativa

1. Grupo de trabajo originador: Grupo de Trabajo: Oversight Contacto: contact@questforum.org	2. Número de Alerta: 11-006A
3. Documentación afectada: Ninguna	4. Fecha de envío: 2011/09/30
5. Motivo del alerta : Aclaración de cuando se restablece, en el sitio web de QuEST Forum, la "Fecha del primer certificado TL 9000" en el perfil de registro TL 9000 durante la recertificación	
6. Descripción: <p>Las organizaciones han cuestionado por qué la "Fecha de primer certificado TL 9000" se ha restablecido de su fecha original de certificación. Esto se ha producido durante el proceso de recertificación. Cumpliendo con la norma ISO 17021, los organismos de acreditación (AB) están requiriendo a sus CBs (Organismos de certificación) restablecer la "Fecha del primer certificado TL 9000" si el CB no ha completado su proceso de aprobación para la recertificación de la organización antes de la fecha de caducidad de su certificado actual.</p> <p>Esto significa que la organización debe haber completado con éxito su(s) auditoria(s) de recertificación, proporcionando todas las evidencias / planes de acción correctiva necesarios a su CB y el CB ha aprobado su revisión interna del informe de auditoría. Si todo esto ha terminado antes de la expiración del certificado, entonces puede mantenerse la fecha del certificado original. Esto es cierto incluso si el certificado formal no ha sido emitido o la actualización del sitio Web de TL 9000 se produce después de la expiración del certificado, siempre y cuando se hayan completado los requisitos previos indicados antes de la expiración del certificado existente. La clave es que el Comité interno del CB haya completado su revisión del informe de auditoría y aprobación de la recomendación para la recertificación antes de la expiración del certificado existente.</p>	
7. Comentarios: <p>QuEST Forum permite al CB hasta 60 días después de la expiración de los certificados existentes para completar el papeleo final y actualizar la web de QuEST Forum antes de que se cambie el estado del registro de certificación de "Certificada" a "Suspendida". Asumiendo que la aprobación interna del CB se ha completado correctamente antes de la fecha de caducidad del certificado y las actualizaciones del CB, del sitio web de QuEST Forum, se realizan dentro de los 60 días de la expiración del certificado, entonces, la fecha del certificado original será mantenida en la "Fecha del primer certificado TL 9000". Si la aprobación interna del CB se produce después de la fecha de caducidad del certificado, se restablecerá la "Fecha del primer certificado TL 9000" a la fecha del nuevo certificado.</p> <p>Las Organizaciones y los CBs deben ser conscientes de estos requisitos al programar sus auditorias de re-certificación, asegurando el tiempo suficiente para resolver las no conformidades y la aprobación interna del CB antes de la caída del certificado.</p>	