

1. 발행작업그룹: 작업그룹: Integrated Global Quality (IGQ) 연락처: contact@questforum.org	2. 공지번호: 11-007A
3. 관련문서: 제품범주표 R4.5 및 R4.6	4. 발행일자: 2011/10/14
5. 공지사유: TL 9000 제품범주표-버전 R.4.6 이 새로 발행된 것을 알리기 위함.	
6. 내용: TL 9000 제품범주표의 새로운 버전에 대한 사용이 승인되었습니다. 새로운 표(R.4.6)는 2011년 11월분 데이터를 MRS(성과지표 보고 시스템)에 제출할 때부터 사용할 수 있으며, 2012년 5월분 데이터 제출할 때부터는 필히 R.4.6을 사용해야 합니다. 제품범주표 R.4.5는 2012년 4월분 데이터를 제출할 때까지 계속해서 사용할 수 있습니다. R4.6. R.4.6의 특정한 변경 문서목록을 포함하여 보다 상세한 사항은 tl9000.org 웹사이트에 있는 제품범주표(Product Category Tables)를 참조하십시오.	
7. 주석: R.4.6 표의 주요 변경사항은 아래와 같습니다: <ul style="list-style-type: none"> • 제품범주 3.2.6.4 광고 서버(Ad Servers)가 새로 추가되었음. • 제품범주 4.1.1 시험접근장비(Test Access Equipment)와 4.1.2 시험장비(Test Equipment)가 통합되었으며, 4.1 시험 시스템(Test Systems)범주에 4.1.3 시험 지원 소프트웨어(Test Support Software)를 끼워 넣었음, • 7.1.3 건설(Construction)에 대한 정의에 계약된 서비스와 같은 내부서비스가 포함되도록 확대되었음. • 2.6 네트워크 접근 제어(Network Access Control)에 대한 SO 정규화 계수가 "네트워크 요소"에서 "가입자"로 변경되었음. • 3.1.1.1.1 금속 컨덕터 케이블(Metallic Conductor Cable)과 3.1.1.2.1 광 섬유 케이블(Fiber Optic Cable)에 대한 NPR 정규화 단위가 "선적된 제품 미터"에서 "선적된 제품 백만미터"로 변경되었음. • 3.3.1 기지국 장비(Base Station Equipment)에 대한 정규화 계수가 "최대로 구성된 호출 	

능력"에서 "네트워크 요소"로 변경되었음.

- 7.4 수리 서비스(Repair Services)는 다음사항이 변경되었음;
 - SQ 분자: 최근 12 개월 이내에 수리 조직에서 수리하여 선적인 유니트가 보고월에 반송된 유니트
 - SQ 분모: 이전 12 개월 내에 수리 조직에서 수리하여 선적인 유니트 수
 - 비고/주석에 "반송(return)에 대한 용어 정의가 제공되었음. 반송은 조직에 접수되었을때 계산 됨.
- 7.6.1 조달 서비스(Procurement Services)는 다음사항이 변경되었음;
 - SQ 분자: 최근 12 개월 이내에 조달된 유니트가 보고월에 반송된 유니트
 - SQ 분모: 이전 12 개월 내에 조달된 유니트 수
 - 비고/주석에 "반송(return)에 대한 용어 정의가 제공되었음. 반송은 조직에 접수되었을때 계산 됨.
- 7.8.3 교육훈련(Training)에 대한 NPR 및 SQ 정규화 단위가 "과정" 에서 "수행한 과정"로 변경되었음.
- 8.3 케이블 어셈블리(Cable Assemblies)에 대한 성과지표 보고에서 FR 이 제외되었음.
- 9.2 무선 최종고객 서비스(Wireless End-Customer Services)에 대한 NPR 및 SO 정규화 단위가 "네트워크 용량(이동통신)"에서 "유효한 가입자"로 변경되었음.
- 1.1 이동통신 교환국/국제 중계 교환국(MSC/ISC)에 대한 부분 작동불능에 대한 정의가 "복합 음성 및/또는 데이터 트래픽의 개시 및/또는 종단에 대해 규정된 능력의 10%를 초과하는 손실"에서 "복합 음성 및/또는 데이터 트래픽의 개시 및/또는 종단에 대해 규정된 능력의 5%를 초과하는 손실"로 변경되었음. 또한, 3.3.1 기지국 장비(Base Station Equipment), 3.3.2.1 기지국 송수신 시스템-기본(Basic BTS), 3.3.2.2 기지국 송수신 시스템-고급 (Advanced BTS), 및 3.3.2.3 기지국 송수신 시스템-4G(4G BT)에 대한 부분 작동불능에 대한 정의가 동일하게 변경되었음.

이들 변경에 대한 모든 세부사항은 tl9000.org 웹사이트에서 위의 '관련 문서 항목'에 제시되어 있는 문서를 참조하십시오.