

1. Grupo de trabajo originador: Grupo de Trabajo: Integrated Global Quality (IGQ) Contacto: contact@questforum.org	2. Número de Alerta: 11-007A
3. Documentación afectada: Tablas de Categorías de productos R4.5 y 4.6	4. Fecha de envío: 2011/10/14
5. Motivo del alerta : Anunciar el lanzamiento de una nueva edición de las Tablas de categoría de productos TL 9000 – versión R4.6	
6. Descripción: Una nueva versión de las tablas de categoría de producto de TL 9000 ha sido aprobada para su uso. La nueva tabla puede utilizarse para enviar los datos al Sistema repositorio de mediciones a partir de noviembre de 2011 y debe utilizarse para datos de mayo 2012 en adelante. PCT 4.5 pueden seguir utilizándose a través de la presentación de datos de abril de 2012. Consulte la página de <u>Tablas de categorías de producto</u> en el sitio Web de tl9000.org para obtener más detalles, incluyendo una lista de los cambios específicos en el documento R4.6.	
7. Comentarios: Los principales cambios en las Tablas R4.6 son: <ul style="list-style-type: none"> • Agregado de nueva categoría 3.2.6.4 Servidores Ad • Consolidado de categorías 4.1.1 Equipos de acceso de prueba, 4.1.2 Equipo de prueba, incorporado, y 4.1.3 Software de prueba de apoyo en una sola categoría de Sistemas de prueba 4.1. • Extensión, de la definición de 7.1.3 Construcción, para incluir servicios internos así como contratados. • Factor de normalización cambiado para SO para 2.6 Control de acceso de red de “Elemento de red” a “Abonado” • Normalización cambiada de NPR para 3.1.1.1.1 Cable conductor metálico y 3.1.1.2.1 Cable de fibra óptica. de “Metros de producto terminado entregados” a “Millón de metros de producto terminado entregados”. • Factor de normalización cambiado para SO para 3.3.1 Equipo de estación base de “Capacidad maxima de llamadas configuradas” a “Elemento de red” • Para 7.4 Servicios de reparaciones ha cambiado: <ul style="list-style-type: none"> • Numerador SQ a: "Unidades devueltas en el mes del informe que fueron enviadas por la organización de reparaciones en los últimos 12 meses"; • Denominador SQ a: "Número de unidades reparadas enviadas por la organización de reparaciones en los 12 meses anteriores" • Notas/Comentarios a " Aplica la definición del glosario “Devolución”. Las devoluciones son contadas cuando son recibidas por la organización”. • Para 7.6.1 Servicios de Adquisición ha cambiado: <ul style="list-style-type: none"> • Numerador SQ a: "Unidades devueltas en el mes del informe que fueron adquiridas durante los últimos 12 meses"; 	



TL 9000 _ Alerta Informativa

- Denominador SQ a: "Número de unidades adquiridas por la organización en los 12 meses anteriores"
- Notas/Comentarios a " Aplica la definición del glosario "Devolución". Las devoluciones son contadas cuando son recibidas por la organización".
- Ha cambiado la normalización de NPR y SQ para 7.8.3 Capacitación de: "Cursos" a "Cursos dictados".
- Se ha removido FR de mediciones a ser informadas para 8.3 Conjuntos de Cable.
- Ha cambiado la normalización de NPR y SO para Servicios de Usuario Final 9.2 Inalámbrico de: "Capacidad de Red Móvil" a "Abonados Activos".
- Ha cambiado la definición de "Interrupción Parcial" para 1.1 MSC/ISC de: "Pérdida de más del 10 % de la capacidad suministrada para la originación y/o terminación de tráfico de voz y de datos combinados" a "Pérdida de más del 5 % de la capacidad suministrada para la originación y/o terminación de tráfico de voz y de datos combinados". Así mismo se realizó igual cambio en la definición de "Interrupción Parcial" para: 3.3.1 Equipos de Estación Base, 3.3.2.1 BTS Básico, 3.3.2.2 BTS Avanzado, y 3.3.2.3 4g BT.

Por favor ver, el documento indicado más arriba, en el sitio web tl9000.org para detalles completos sobre estos cambios.