

DSR Advisories – Version 5.0

1.0 Overview

The Measurements Repository System (MRS) compares submitted data from a TL 9000 certified organization to previous submissions from the same organization in the same product category without any compromise to data anonymity. The data checks are performed with every data submission and compare data across measurements within submissions as well as across submissions over time to better validate the integrity of the organization's submitted data. If possible, problems are identified they are flagged and identified on the Data Submission Receipt (DSR) with Advisories.

2.0 Concept

A team of TL 9000 measurement experts reviews data in the existing MRS system and identifies integrity checks that identify possible problems with data input. In general, these checks look for inconsistencies in the submitted data such as spikes or dips in the normalization units reported from month to month for a particular measurement. These checks do not prevent submission of the data but result in advisories on the DSR. Note that flagged data may be accurate per the defined rules in the TL 9000 Measurements Handbook. For example, it is possible that an organization submits dramatically differing normalization units for their SONE measurements from month to month (if the population of customers providing input is changing significantly). Or when normalization units are common between measurements in a particular category, it is also possible that they will not be identical in the data submission (for example, NPR and SONE when customers don't report outage data but do report problems).

3.0 Data Submission Receipt Impacts

3.1 DSR Summary Status

There are 5 possible results for any data submission that are highlighted on the summary status in the DSR.

3.1.1 'Pass' - This results when the data submission is complete and none of the error or advisory checks identified potential problems. This, of course, is an acceptable DSR.

3.1.2 'Pass with Advisories' - This summary type is created when the submission is complete but one or more of the advisory checks identified potential issue(s) with the data. The submission is accepted, and the data is incorporated into the MRS but the organization should review the measurement(s) highlighted with the advisory to assure the input was correct. In addition to flagging the DSR as "Passed with Advisory", the individual data sub-measurement(s) in question also show "Ok – Advisory". During certification and surveillance audits, the certification body is expected to follow up with the organization to ensure data integrity, as appropriate, for any measurement flagged with an advisory.

3.1.3 'Pass with Exemptions Declared' - This summary category is used when an organization identifies one or more of their measurements as Exempt. This is outside the scope of this document and noted only for completeness.

3.1.4 'Pass with Advisories and Exemptions Declared' - This final summary category is when an organization identifies one or more of their measurements as Exempt and also has one or more of the advisories identifying potential issue(s) with the data. The submission is accepted, and the data is incorporated into the MRS but the organization should review the

DSR 報告 – 5.0 版

1.0 概要

測定値蓄積システム(MRS)は、TL 9000 認証組織から提出されたデータを、データの匿名性を損なうことなく、同じ製品分類の同じ組織から以前に提出されたデータと比較する。データチェックは、組織の提出データの整合性をより適切に検証するために、データ提出毎に実行され、提出された測定値全体にわたってデータを比較する。可能な場合には、問題が特定され、報告付きのデータ提出受領書 (DSR)にフラグが付くことで、識別することができる。

2.0 概念

TL 9000 測定法の専門家チームは、既存の MRS システムのデータをレビューし、データ入力で発生する可能性のある問題を特定する整合性チェックを特定する。一般に、これらのチェックでは、特定の測定値について月毎に報告される規準化単位の突出や急下降など、送信されたデータの矛盾を探す。これらのチェックは、データの送信を妨げるものではないが、DSR に関する報告になる。フラグが立てられたデータは、TL 9000 測定法ハンドブックで定義された規則に従って正確である可能性があることに注意されたい。例えば、組織が SONE 測定値に対して月毎に大幅に異なる規準化単位を提出する可能性がある（入力を提供する顧客の母集団が大幅に変化している場合）。又は、特定の分類の測定値間で規準化単位が共通している場合、データ提出でそれらが同一ではない可能性もある（例えば、NPR と SONE に関し、顧客が停止データを報告しないが問題を報告する場合）。

3.0 データ提出受領の影響

3.1 DSR 要約の状態

DSRにおける要約の状態で強調表示されているデータ送信には5つの結果が存在する。

3.1.1 'Pass'(合格) -これは、データの送信が完了し、エラー又は報告チェックで潜在的な問題が特定されなかった場合の結果である。もちろん、これは許容できる DSR である。

3.1.2 'Pass with Advisories'(報告付き合格) -この要約タイプは、送信が完了したときに作成されるが、1 つ以上の報告チェックでデータの潜在的な問題が特定された場合である。提出が受理され、データが MRS に組み込まれるが、組織は報告で強調表示された測定値をレビューして、入力が正しいことを確認する必要がある。 DSR に“Passed with Advisory”(報告付きで合格)というフラグを立てることに加えて、問題の個々のデータ サブ測定値にも“Ok – Advisory”(OK – 報告)が表示される。認証及びサーベイランスの監査中、認証機関は必要に応じて、組織が報告のフラグが立てられた測定値についてデータの完全性を確保することをフォローアップすることが期待される。

3.1.3 'Pass with Exemptions Declared '(免除宣言付き合格) -この要約分類は、組織が1つ以上の測定値を Exempt(免除)として識別した場合に使用される。これはこの文書の範囲外であり、完全を期すためにのみ記載している。

3.1.4 'Pass with Advisories and Exemptions Declared'(報告付き及び免除宣言付き合格) -この最終の要約分類は、組織が1つ以上の測定値を免除とし、データの潜在的な問題を特定する1つ以上の報告も持っている

measurement(s) highlighted with the advisory to assure the input was correct. In addition to flagging the DSR as “Passed with Advisory and Exemptions Declared”, the individual data sub-measurement(s) in question also show “Ok – Advisory”. During certification and surveillance audits, the certification body is expected to follow up with the organization to insure data integrity, as appropriate, for any measurement flagged with an advisory.

3.1.5 ‘Fail’ - This summary type is when the submission is incomplete or one of the error checks has identified the input as invalid. In addition to flagging the DSR as “Fail”, the individual data sub-measurement(s) causing the failure will also show “Error #xx”, where xx is a number defined in a separate document. The data from this submission has not been accepted into the MRS and this DSR will not be acceptable for any certification or surveillance audit. If one or more of the advisory checks also identified potential issue(s) with the data, the individual data sub-measurement(s) in question will also show “Ok – Advisory”. Submissions that return a DSR Status of “Fail” are excluded from the Submission History Report because it is not a successful status. This is the only submission status that is excluded from this report.

3.2 DSR Detailed Measurement Status

Any measurement that triggers an advisory is marked “Ok – Advisory # xx”, where xx is an integer identifying the specific check detailed in section 4, and a more complete explanation provided at the end of the DSR. If a sub-measurement triggers multiple advisories, all associated advisory message numbers are identified.

3.3 DSR Example with Advisories

Following is an example DSR that identifies advisory(s) associated with specific measurements. The example shown is extremely unlikely to occur as a result of a real submission but was assembled to illustrate where the advisories appear on the DSR.

TL 9000 Data Submission Receipt

Notice: This report was created by the Measurements Repository

System at the University of Texas at Dallas. It satisfies requirement 3.5.3.d of the TL 9000 Quality Management System Measurements Handbook, Release 5.0.
/signed/ Richard F. Morrow
TL 9000 Measurements Administrator

Registration Information

Registration ID

Product Category Table 4.1
Product Category 3.2.1.2
Product Category Name Digital Cross Connect Systems
Product/Location All

Data Submission Information

Date processed Thu Nov 12 15:21:18 CST 2016
Submission Status Pass with Advisories
Submission Type Revised

TL 9000 Certification Status Certified to TL 9000

Registration Option in RMS HSV

Date Template Type HS

TL 9000 Data for 01 /2016

場合である。提出が受理され、データがMRSに組み込まれるが、組織はアドバイザリで強調表示された測定値をレビューして、入力が正しいことを確認する必要がある。 DSRに“Passed with Advisory and Exemptions Declared”(勧告付き及び免除宣言付き合格)というフラグを立てることに加えて、問題の個々のデータ サブ測定にも“Ok – Advisory”(OK – 勧告)が表示される。認証及びサーベイランスの監査中、認証機関は組織にフォローアップして、必要に応じて、勧告のフラグが立てられた測定値についてデータの完全性を保証することが期待される。

3.1.5 ‘Fail’(不合格)’-この要約タイプは、送信が不完全であるか、エラー チェックの1つによって入力が無効であると識別された場合である。 DSR に“Fail”(不合格)のフラグを立てることに加えて、不合格の原因となった個々のデータ サブ測定値にも“Error #xx”(エラー #xx)が表示される。ここで、xxは別文書で定義されている番号である。この提出データはMRSに受け入れられておらず、このDSRは認証又はサーベイランス監査には受け入れられない。1つ以上の勧告チェックでデータの潜在的な問題も特定された場合、問題の個々のデータ サブ測定値にも“Ok – Advisory”(OK – 勧告)と表示される。

“Fail”(失敗)のDSR状態を返す送信は、成功状態ではないため、送信履歴報告から除外される。これは、この報告から除外される唯一の送信状態である。

3.2 DSR 詳細な測定値の状態

勧告を伴う測定値はすべて“Ok – Advisory # xx”(Ok – 勧告 # xx)と表示される。ここで、xx はセクション4で詳述されている特定のチェックを識別する整数であり、DSRの最後に提供される、さらに詳細な説明である。サブ測定値が複数の勧告を誘発する場合、関連するすべての勧告通知番号が付与される。

3.3 DSR 勧告付きの例

以下は、特定の測定に関連する勧告を識別するDSRの例である。示されている例は、実際の提出の結果として発生する可能性は非常に低いですが、勧告がDSRのどこに表示されるかを示すためにまとめられている。

TL 9000 Data Submission Receipt

Notice: This report was created by the Measurements Repository

System at the University of Texas at Dallas. It satisfies requirement 3.5.3.d of the TL 9000 Quality Management System Measurements Handbook, Release 5.0.
/signed/ Richard F. Morrow
TL 9000 Measurements Administrator

Registration Information

Registration ID

Product Category Table 4.1
Product Category 3.2.1.2
Product Category Name Digital Cross Connect Systems
Product/Location All

Data Submission Information

Date processed Thu Nov 12 15:21:18 CST 2016
Submission Status Pass with Advisories
Submission Type Revised

TL 9000 Certification Status Certified to TL 9000

Registration Option in RMS HSV

Date Template Type HS

Overall report:

Measurement ID	NPR
NPRa	Ok
NPRs	Ok, Advisory #14
Np1	Ok
Np2	Ok
Np3	Ok

Measurement ID	FRT
Fr2c	Ok
Fr2d	Ok
Fr3c	Ok
Fr3d	Ok

Measurement ID	OFR
Of2c	Ok
Of2d	Ok
Of3c	Ok
Of3d	Ok

Measurement ID	OTD
DSa	Ok
DSd	Ok
Dla	Ok
Dld	Ok

Measurement ID	SO
SOa	Ok
SOs	Ok
SOea	Ok
SOda	Ok
SOep	Ok
SOdp	Ok

Measurement ID	SONE
NEOa	Ok
NEOs	Ok
NEOec	Ok
NEOdc	Ok
NEOep	Ok
NEOdp	Ok

Measurement ID	FR
FRa	Ok
FRs	Ok
FRri	Ok
FRsi	Ok
FRry	Ok
FRsy	Ok
FRrt	Ok
FRst	Ok

Measurement ID	SPR
Du0	Ok
Us0	Ok
Du1	Ok
Us1	Ok
Du2	Ok
Us2	Ok

TL9000 Data for 01 /2016

Overall report:

Measurement ID	NPR
NPRa	Ok
NPRs	Ok, Advisory #14
Np1	Ok
Np2	Ok
Np3	Ok

Measurement ID	FRT
Fr2c	Ok
Fr2d	Ok
Fr3c	Ok
Fr3d	Ok

Measurement ID	OFR
Of2c	Ok
Of2d	Ok
Of3c	Ok
Of3d	Ok

Measurement ID	OTD
DSa	Ok
DSd	Ok
Dla	Ok
Dld	Ok

Measurement ID	SO
SOa	Ok
SOs	Ok
SOea	Ok
SOda	Ok
SOep	Ok
SOdp	Ok

Measurement ID	SONE
NEOa	Ok
NEOs	Ok
NEOec	Ok
NEOdc	Ok
NEOep	Ok
NEOdp	Ok

Measurement ID	FR
FRa	Ok
FRs	Ok
FRri	Ok
FRsi	Ok
FRry	Ok
FRsy	Ok
FRrt	Ok
FRst	Ok

Measurement ID	SPR
Du0	Ok
Us0	Ok
Du1	Ok
Us1	Ok
Du2	Ok
Us2	Ok

Advisory Messages:

>>>> Advisory #14 - Normalization units for NPRs and FRs should probably not be equal because they are measured over different time periods.

4.0 Specific Error Checks

4.1 Advisories

The Advisories code is applied to all data submissions for all product categories.

When a data submission is made in a product category, the Registration Management System (RMS) sends the Measurements Repository System (MRS) a series of dataset identifiers that allows the MRS to extract up to eleven previous month's data submissions corresponding to the submitted data. Any data submitted under an earlier version of the Product Category Table are automatically converted to the latest version of the Product Category Table prior to the checks being applied. Note that all checks for a particular data submission are backwards looking. That is, if the MRS receives a data submission for data dated January 2014, the MRS extracts from its own database corresponding data submissions from February 2013 through December 2013 if they exist. The MRS then compares the data in the January submission to the prior months' submissions (5 or 11 months depending on the particular measurement).

Wherever advisories are triggered by a percentage change, there is a corresponding minimum number of normalization unit's or events, which must be satisfied prior to applying the advisory check.

4.1.1 Advisory #1 – If the calculated measurement over the smoothed period is perfect, the sub-measurement status is “Ok – Advisory #1” and the detailed report at the end of the DSR shows: “Advisory #1 - the calculated measurement over the smoothed period is perfect”.

This check was applied to all measurements but was removed from the advisory code as of the August 2011.

4.1.2 Advisory #2 – If the data in this submission is completely identical to the data in an earlier submission Advisory #2 appears and the detailed report at the end of the DSR shows: “Advisory #2 – This submission is the same as *month, year*”

4.1.3 Advisory #3 – If the data in this submission represents a return rate of greater than 20% per year the sub-measurement status is “OK – Advisory #3” and the detailed report at the end of the DSR shows: “Advisory #3 – The calculated return rate is greatly than 20% per year.”

This check applies to ERI, YRR, LTR, and BRR.

4.1.4 Advisory #4 – If the Normalization Unit changes > 25% (either up or down) from the prior month, the detailed sub-measurement status is “Ok – Advisory #4” and the detailed report at the end of the DSR shows: “Advisory #4 - Normalization Unit changed > 25% from the prior month”.

This check applies to NPRs.

4.1.5 Advisory #5 – If a data element is > 150% of the highest value reported over the previous 11 months, the detailed measurement status is “Ok – Advisory #5” and the detailed report at the end of the DSR shows: “Advisory #5 – Data Element > 150% of the highest value reported over the previous 11 months”.

This check applies to Np2.

Advisory Messages:

>>>> Advisory #14 - Normalization units for NPRs and FRs should probably not be equal because they are measured over different time periods.

(>>>> 勧告#14 - NPRsとFRsの規準化単位は、異なる期間に亘って測定されるので、恐らく等しくない筈。)

4.0 特定のエラーチェック

4.1 勧告

勧告コードは、全ての製品分類の全てのデータ提出に適用される。

製品分類でデータ提出が行われると、登録管理システム(RMS)は 測定値蓄積システム(MRS)に一連のデータセット識別子を送信する。これにより、MRSは、提出されたデータに対応する前月のデータ提出を最大11件抽出できる。製品分類表の以前の版で送信されたデータは、チェックが適用される前に、製品分類表の最新版に自動的に変換される。

特定のデータ送信に対するすべてのチェックは後方参照であることに留意すること。即ち、MRSが2014年1月の日付のデータの提出を受け取った場合、MRSは、2013年2月から2013年12月までのデータ提出に対応するデータが存在する場合、それを独自のデータベースから抽出する。

次に、MRSは1月に送信されたデータを前の月に送信されたデータと比較する(特定の測定に応じて5ヶ月又は11ヶ月)。

割合の変化によって勧告が発信される場合は常に、対応する規準化単位又はイベントの最小数があり、勧告チェックを適用する前にそれを満たす必要がある。

4.1.1 勧告 #1 –平滑化された期間にわたって計算された測定値が完全である場合、サブ測定値状態は “Ok – Advisory #1”となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #1 - the calculated measurement over the smoothed period is perfect”。

このチェックは全ての測定法に適用されたが、2011年8月の時点で勧告コードから削除された。

4.1.2 勧告 #2 –この提出のデータが以前の提出のデータと完全に同一である場合、勧告 #2 が表示され、DSR の最後の詳細報告に次のように表示される。

“Advisory #2 – This submission is the same as *month, year*”

4.1.3 勧告 #3 –この提出のデータが年間 20% を超える返品率を表している場合、サブ測定値状態は “OK – Advisory #3”であり、DSR の最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #3 – The calculated return rate is greatly than 20% per year.”

このチェックはERI, YRR, LTR, 及びBRRに適用する。

4.1.4 勧告 #4 –規準化単位が前月から 25% (上昇または下降) を超えて変化した場合、詳細なサブ測定値状態は“OK – Advisory #4”となり、DSR の最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #4 - Normalization Unit changed > 25% from the prior month”.

このチェックは NPRsに適用する。

4.1.5 勧告 #5 –データ要素が過去 11 か月間に報告された最高値の 150% を超える場合、詳細な測定状態は “Ok – Advisory #5” となり、DSR の最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #5 – Data Element > 150% of the highest value reported over the previous 11 months”.

このチェックは Np2に適用する。

4.1.6 Advisory #6 – If a data element is < 50% of the lowest value reported over the previous 11 months, the detailed measurement status is “Ok – Advisory #6” and the detailed report at the end of the DSR shows: “Advisory #6 – Data element < 50% of the lowest value reported over the previous 11 months”.

This check applies to Np2.

4.1.7 Advisory #7 – If a data element is > 125% of the highest value reported over the previous 11 months, the detailed measurement status is “Ok – Advisory #7” and the detailed report at the end of the DSR shows: “Advisory #7 – Data Element > 125% of the highest value reported over the previous 11 months”.

This check applies to Np3, and Np4.

4.1.8 Advisory #8 – If a data element is < 75% of the lowest value reported over the previous 11 months, the detailed measurement status is “Ok – Advisory #8” and the detailed report at the end of the DSR shows: “Advisory #8 – Data Element < 75% of the lowest value reported over the previous 11 months”.

This check applies to Np3, and Np4,

4.1.9 Advisory #9 – Not used

4.1.10 Advisory #10 – If the data element is > 120% of the highest value reported over the previous 11 months, the detailed measurement status is “Ok – Advisory #10” and the detailed report at the end of the DSR shows: “Advisory #10 – Data Element > 120% of the highest value reported over the previous 11 months”.

This check applies to DVd, ERI, LTR, YRR, and SQ.

4.1.11 Advisory #11 – If the data element is < 80% of the lowest value reported over the previous 11 months, the detailed measurement status is “Ok – Advisory #11” and the detailed report at the end of the DSR shows: “Advisory #11 – Data Element < 80% of the lowest value reported over the previous 11 months”.

This check applies to DVd, SOep, NEOep, ERI, LTR, YRR, and SQ.

4.1.12 Advisory #12 – SO – If the data element is > 120% of the highest value reported over the previous 11 months AND is > 3x the average value in the same 11 months, the detailed measurement status is “Ok – Advisory #12” and the detailed report at the end of the DSR shows: “Advisory #12 – Data Element > 120% of the highest value reported over the previous 11months AND is > 3x the average value in the same 11 months”.This

check applies to SOep and NEOep.

4.1.13 Advisory #13 – If the data element is > 125% of the highest value reported over the previous 11 months, AND is > 3x the average value in the same 11 months, the detailed measurement status is “Ok – Advisory #13” and the detailed report at the end of the DSR shows: “Advisory #13 – Data Element > 125% of the highest value reported over the previous 11months AND is > 3x the average value in the same 11 months”.

This check applies to SOdp and NEOdp.

4.1.6 勧告 #6 –データ要素が過去 11 か月間に報告された最低値の 50% 未満である場合、詳細な測定ステータスは“Ok – Advisory #6” となり、DSR の最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #6 – Data element < 50% of the lowest value reported over the previous 11 months”

このチェックは Np2に適用する。

4.1.7 勧告 #7 –データ要素が過去 11 か月間に報告された最高値の 125% を超える場合、詳細な測定状態は“Ok – Advisory #7” となり、DSR の最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #7 – Data Element > 125% of the highest value reported over the previous 11 months”.

このチェックは Np3、及び Np4に適用する。

4.1.8 勧告 #8 –データ要素が過去 11 か月間に報告された最低値の 75% 未満である場合、詳細な測定状態は“Ok – Advisory #8” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #8 – Data Element < 75% of the lowest value reported over the previous 11 months”.

このチェックは Np3、及び Np4に適用する。。

4.1.9 勧告 #9 – 未使用

4.1.10 勧告 #10 – データ要素が過去11ヶ月間に報告された最高値の120% を超える場合、詳細な測定状態は“Ok – Advisory #10” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #10 – Data Element > 120% of the highest value reported over the previous 11 months”.

このチェックは DVd, ERI, LTR, YRR, 及びSQに適用する。

4.1.11 勧告 #11 –データ要素が過去 11 か月間で報告された最低値の80%未満である場合、詳細な測定状態は“Ok – Advisory #11” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #11 – Data Element < 80% of the lowest value reported over the previous 11 months”.

このチェックは DVd, SOep, NEOep, ERI, LTR, YRR, 及び SQに適用する。

4.1.12 勧告 #12 – SO –データ要素が過去11ヶ月間に報告された最高値の120%を超え、かつ同じ11ヶ月の平均値の3 倍を超える場合、詳細な測定状態は“Ok – Advisory #12” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #12 – Data Element > 120% of the highest value reported over the previous 11months AND is > 3x the average value in the same 11 months”.

このチェックは SOep, 及び NEOepに適用する。

4.1.13 勧告 #13 –データ要素が過去11ヶ月間に報告された最高値の125%を超え、かつ同じ11か月の平均値の3倍を超える場合、詳細な測定状態は“Ok – Advisory #13” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #13 – Data Element > 125% of the highest value reported over the previous 11months AND is > 3x the average value in the same 11 months”.

このチェックは SOdp, 及び NEOdpに適用する。

4.1.14 – Advisory #14 – If the value for NPRs and FRs are equal then the detailed measurement status is “Ok – Advisory #14” and the detailed report at the end of the DSR shows: - “Advisory #14 - Normalization units for NPRs and FRs should probably not be equal because they are measured over different time periods.”

This check applies to NPRs and FRs.

4.1.15 – Advisory #15 – If “Exempt” is submitted for a measure that is not listed as exempt in the organization’s TL 9000 Registration profile, then the detailed measurement status is “Ok – Advisory #15” and the detailed report at the end of the DSR shows – “Advisory #15 – Measurement submission exempted without declaring in registration profile measurement exemptions list”

This check applies to all measurements.

4.1.16 – Advisory #16 – If $NEO_{dp} > 0$ and $NEO_{dp} * A / NEOs < .05$, then the detailed measurement status is “Ok – Advisory #16” and the detailed report at the end of the DSR shows – “Advisory #16 – Downtime reported less than minimum expected

This check applies to SONE.

4.1.17 – Advisory #17 – If $NEO_{dp} = 0$ and $NEOs > 120,000$, then the detailed measurement status is “Ok – Advisory #17” and the detailed report at the end of the DSR shows – “Advisory #17 – Downtime reported less than minimum expected.”

This check applies to SONE.

4.1.18 – Advisory #18 – If $NEO_{ep} > 0$ and $NEO3 < .0002$, then the detailed measurement status is “Ok – Advisory #18” and the detailed report at the end of the DSR shows – “Advisory #18 – Outage frequency reported is less than minimum expected.”

This check applies to SONE.

4.1.19 – Advisory #19 – If $NEO_{ep} = 0$ and $NEOs > 120000$, then the detailed measurement status is “Ok – Advisory #19” and the detailed report at the end of the DSR shows – “Advisory #19 – Outage frequency reported is less than minimum expected.”

This check applies to SONE.

4.1.20 – Advisory #20 – If $NPRs \leq NEOs$ where $NU = NE$, then the detailed measurement status is “Ok – Advisory #20” and the detailed report at the end of the DSR shows – “Advisory #20 – NPRs should normally be greater than NEOs.”

This check applies to NPR.

4.1.21 – Advisory #21 – If $NEOs \leq SOs$ where $NU = NE$, then the detailed measurement status is “Ok – Advisory #21” and the detailed report at the end of the DSR shows – “Advisory #21 – NEOs and SOs should normally be equal for this product category.”

This check applies to SO.

4.1.14 – 報告 #14 – NPRとFRの値が等しい場合、詳細な測定状態は“Ok – Advisory #14” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #14 - Normalization units for NPRs and FRs should probably not be equal because they are measured over different time periods.”

このチェックは NPRs, 及び FRsに適用する。

4.1.15 – 報告 #15 –組織のTL 9000登録プロファイルで免除としてリストされていない測定項目について「免除」が提出された場合、詳細な測定状態は“Ok – Advisory #15” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #15 – Measurement submission exempted without declaring in registration profile measurement exemptions list”

このチェックは全ての測定項目に適用する。。

4.1.16 – 報告 #16 – $NEO_{dp} > 0$ かつ $NEO_{dp} * A / NEOs < .05$ の場合、詳細な測定状態は“Ok – Advisory #16” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #16 – Downtime reported less than minimum expected

このチェックはSONEに適用する。

4.1.17 – 報告 #17 – $NEO_{dp} = 0$ かつ $NEOs > 120,000$ の場合、詳細な測定状態は “Ok – Advisory #17” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #17 – Downtime reported less than minimum expected.”

このチェックはSONEに適用する。。

4.1.18 – 報告 #18 – $NEO_{ep} > 0$ かつ $NEO3 < .0002$ の場合、詳細な測定状態は “Ok - Advisory #18” となり、DSRの最後の詳細報告には、次のように表示される。

“Advisory #18 – Outage frequency reported is less than minimum expected.”

このチェックはSONEに適用する。

4.1.19 – 報告 #19 – $NEO_{ep} = 0$ かつ $NEOs > 120000$ の場合、詳細な測定状態は “Ok – Advisory #19” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #19 – Outage frequency reported is less than minimum expected.”

このチェックはSONEに適用する。

4.1.20 – 報告 #20 – $NPRs \leq NEOs$ で $NU = NE$ の場合、詳細な測定状態は“Ok – Advisory #20” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #20 – NPRs should normally be greater than NEOs.”

このチェックはNPRに適用する。

4.1.21 – 報告 #21 – $NEOs \leq SOs$ で $NU = NE$ の場合、詳細な測定状態は“Ok – Advisory #21” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。

“Advisory #21 – NEOs and SOs should normally be equal for this product category.”

このチェックはSOに適用する。

4.1.22 – Advisory #22 – If NEOdp=0 and NEOs>10,000 (each of past 12 mos), then the detailed measurement status is “Ok – Advisory #22 and the detailed report at the end of the DSR shows – “Advisory #22” – Downtime reported less than minimum expected.”

This check applies to SONE.

4.1.23 – Advisory #23 – If NEOep=0 and NEOs>10,000 (each of past 12 mos), then the detailed measurement status is “Ok – Advisory #23” and the detailed report at the end of the DSR shows – “Advisory #23 – Outage frequency reported less than minimum expected.”

This check applies to SONE.

4.1.24 – Advisory #24 – If the value submitted is greater than 95% of the upper range value for the sub-element then the detailed measurement status is “Ok – Advisory #24” and the detailed report at the end of the DSR shows – “Advisory #24 – Input value greater than 95% of maximum value expected.”

This check applies to all measures with an upper range limit

4.1.25 – Advisory #25 – If Np2 = 0 (for one month) and NPRs x NPR2 ind_avg>240, then the detailed measurement status is “Ok – Advisory #25” and the detailed report at the end of the DSR shows – “Advisory #25 – “Problem report frequency is less than the minimum expected”.

This check applies to NPR2.

4.1.26 – Advisory #26- If Np2 = 0 (for six consecutive months) and NPRs x NPR2 ind_avg>20, then the detailed measurement status is “Ok – Advisory #26” and the detailed report at the end of the DSR shows – “Advisory #26– “Problem report frequency is less than the minimum expected”.

This check applies to NPR2.

4.1.27 – Advisory #27 - If Np3 = 0 and NPRs x NPR3 ind_avg>240, then the detailed measurement status is “Ok – Advisory #27” and the detailed report at the end of the DSR shows – “Advisory #27 – “Problem report frequency is less than the minimum expected”.

This check applies to NPR3.

4.1.28 – Advisory #28 - If Np3 = 0 (for six consecutive months) and NPRs x NPR3 ind_avg>20, then the detailed measurement status is “Ok – Advisory #28” and the detailed report at the end of the DSR shows – “Advisory #28 – “Problem report frequency for the past six months is less than the minimum expected”.

This check applies to NPR3.

4.1.29 – Advisory #29 - No longer used as of December 2020.

4.1.30 – Advisory #30 – No longer used as of December 2020.

4.1.31 – Advisory #31 – No longer used as of December 2020.

4.1.32 – Advisory #32 – No longer used as of December 2020.

4.1.22 – 報告 #22 – NEOdp=0かつNEOs>10,000 (それぞれ過去12ヶ月)の場合、詳細な測定状態は “Ok – Advisory #22” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。
“Advisory #22” – Downtime reported less than minimum expected.”

このチェックはSONEに適用する。

4.1.23 – 報告 #23 – NEOep=0 かつNEOs>10,000 (それぞれ過去12ヶ月)の場合、詳細な測定状態は“Ok – Advisory #23” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。
“Advisory #23 – Outage frequency reported less than minimum expected.”

このチェックはSONEに適用する。

4.1.24 – 報告 #24 –提出された値がサブ要素の上限値の95%以上の場合、詳細な測定状態は“Ok – Advisory #24” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。
“Advisory #24 – Input value greater than 95% of maximum value expected.”

このチェックは上限を持つ全ての測定項目に適用する。。

4.1.25 – 報告 #25 – Np2 = 0 (1ヶ月に対し) かつNPRs x NPR2の業界平均>240の場合、詳細な測定状態は “Ok – Advisory #25” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。
“Advisory #25 – “Problem report frequency is less than the minimum expected”.

このチェックはNPR2に適用する。

4.1.26 – 報告 #26- If Np2 = 0 (6ヶ月連続) かつNPRs x NPR2の業界平均>20の場合、詳細な測定状態は “Ok – Advisory #26” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。
“Advisory #26– “Problem report frequency is less than the minimum expected”.

このチェックはNPR2に適用する。

4.1.27 – 報告 #27 - Np3 = 0 かつNPRs x NPR3の業界平均>240の場合、詳細な測定状態は “Ok – Advisory #27” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。
“Advisory #27 – “Problem report frequency is less than the minimum expected”.

このチェックはNPR3に適用する。

4.1.28 – 報告 #28 - Np3 = 0 (6ヶ月連続) かつNPRs x NPR3の業界平均>20の場合、詳細な測定状態は “Ok – Advisory #28” となり、DSRの最後の詳細報告には次のように表示される。
“Advisory #28 – “Problem report frequency for the past six months is less than the minimum expected”.

このチェックはNPR3に適用する。。

4.1.29 – 報告 #29 – 2020年12月以降未使用。

4.1.30 – 報告 #30 – 2020年12月以降未使用。

4.1.31 – 報告 #31 – 2020年12月以降未使用。

4.1.32 – 報告 #32 – 2020年12月以降未使用。

4.2 – Excluded Measurements – Due to the natural volatility of the data, there are no data value based advisory checks applied to the FRT, OFR, SSO, SFQ, and eSPR measures.

4.2 – 除外測定項目 – データは自然に変動するため、FRT、OFR、SSO、SFQ、及び eSPR 測定項目に適用されるデータ値ベースの勧告チェックは存在しない。